

Moderation: Olaf Deininger

So machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft

Erfolgsbeispiele für interne und externe Digitalisierung in KMU
und Handwerk als Basis für Dienstleistungsinnovationen



Online-Event am 08. März 2021
17.00 – 20.00 Uhr

17.00 -17.20

Eröffnung und Grußwort



Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina

Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen

Ewald Heinen

Leitung Forschungsbereich Dienstleistung, itb im DHI e.V.



Moderation:

Olaf Deininger

Journalist, Autor
und Digitalexperte

17.20 -19.30

So machen Sie Ihren Betrieb fit für die Zukunft:

Erfolgsbeispiele für interne und externe Digitalisierung in KMU und Handwerk als Basis für Dienstleistungsinnovationen

17.20-17.50

„Alles was nervt, bekommt einen Sensor“:
Digitalisierte Produktionsunterstützung im
Formenbau



Dipl.-Ing. Thilo Krumm
Geschäftsführender Gesellschafter

17.50-18.20

„Auf Facebook unsere Qualität sichtbar machen“:
Digitale Kundenkommunikation im
Schreinerhandwerk

RIDDER



**Sabrina Möller, Tischlermeisterin,
Raum- u. Objektdesignerin**
Tim Weigand, Tischlermeister

18.20-18.30

Kurze Pause

18.30-19.00

„Unsere Produkte trotz Corona vertreiben“:
E-Commerce und Online-Shop im
Lebensmitteleinzelhandel



Martina Holzapfel, Geschäftsführerin
Birgit Böhme, Geschäftsführerin

19.00 –19.30

„Der digitale Backzettel denkt mit“:
Integrierte Produktion und Warenwirtschaft im
Bäckerhandwerk



Jochen Baier, Bäckermeister,
Geschäftsführender Gesellschafter

19.30 –20.00

Ausklang der Veranstaltung

19.30 –20.00

Digitalisierungscoaching im Handwerk

Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina, Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen
Ewald Heinen, Leitung Forschungsbereich Dienstleistung, itb im DHI e.V.

Erfolgsbeispiele für interne und externe Digitalisierung in KMU und Handwerk

- 
- Smart Services in KMU und Handwerk
 - Neue Geschäftsmodelle durch digitale Dienstleistungsinnovationen
 - Die Erfolgsfaktoren im E-Commerce und Online-Handel
 - Digitales Betriebscockpit und Digitaler Zwilling
 - Integrierte Prozessketten
 - Alleinstellungsmerkmale mit Social Media kommunizieren

**Online-Event am
08. März 2021
17.00 – 20.00 Uhr**

Weitere Informationen
zur Veranstaltung sowie zur Anmeldung:
www.digivation.de

Die Bekanntgabe des Zoom Links für die
Teilnahme an der Tagung erfolgt nach
erfolgreicher Anmeldung über die Website
im März 2021



Veranstalter und Ansprechpartner



Universität Siegen

Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina
Christophe Said

Moderation:

Olaf Deininger

Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Ewald Heinen
Alexander Sterzik

Servicekontakt:

E-Mail: saba.quehl@uni-siegen.de

