

**Programm zur Zentralveranstaltung**  
der Projekte Digivation und SmartAIwork am Montag, den 14.12.2020



## Digitale Tagung

### Bereit für die Zukunft?

### Digitalisierung in KMU und Handwerk – Impulse zur Nutzung von Smart Services und künstlicher Intelligenz

#### Moderation durch Olaf Deininger

<b>09:00 - 09:50 Grußwort und Eröffnung</b>	
09:00 – 09:20	Univ.-Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina M.A., Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen und Ewald Heinen, itb - Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.
09:20 - 09:30	Dirk Palige, Zentralverband des Deutschen Handwerks
09:30 – 09:40	Dr. Hans-Peter Friedrich, MdB, Vizepräsident des Deutschen Bundestages
09:40 – 09:50	Ralf Münchow, Bundesministerium für Bildung und Forschung
<b>09:50 – 11:20 Keynote Session Digitalisierung: Herausforderungen &amp; Chancen im Handwerk – Welche Rolle spielen Unternehmensführung, neue Geschäftsmodelle und Cyber Sicherheit?</b>	
09:50 – 10:20	<b>Cybersicherheit für KMU und Handwerk – Was passieren muss!</b> Prof. Dr. Lars Fischer, Hochschule Bremerhaven
10:20 – 10:50	<b>Vom Denken zum Machen - Digitalisierung im Handwerk</b> Dr. Christian Welzbacher, Heinz-Piast-Institut für Handwerkstechnik an der Leibniz Universität Hannover (HPI) und Christoph Krause, Kompetenzzentrum Digitales Handwerk, Handwerkskammer Koblenz
10:50 – 11:20	<b>Führung und datenbasierte Geschäftsmodelle</b> Dr. Christian Schröder, Institut für Mittelstandsforschung Bonn
<b>11:20 – 11:30 Kurze Pause</b>	
<b>11:30 – 13:45 Session zu Erfahrungen aus den Forschungsprojekten "Digivation" und "SmartAIwork"</b>	
11:30 – 12:15	<b>Smart Services in KMU und Handwerk - Erfahrungen aus Pilotprojekten (Digivation)</b> Univ.-Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina M.A., Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen und Wilfried Rein, Rein Unternehmensberatung Partnergesellschaft
<b>12:15 – 13:00 Mittagspause (Möglichkeit des digitalen Networkings und Austauschs)</b>	
13:00 – 13:45	<b>KI und Sacharbeit im Handwerk (SmartAIwork)</b> Claudia Dukino und Helmut Zaiser, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft und Organisation IAO Heinrich Schimmel, bad & heizung Schimmel GmbH
<b>13:50 – 14:30 Ausklang der Tagung</b>	
13:50 – 14:00	<b>Förderung der Dienstleistungsforschung im Handwerk</b> Martina Göttel, Projektträger Karlsruhe Produktion, Dienstleistung und Arbeit, Karlsruher Institut für Technologie (KIT)
14:00 – 14:30	<b>Feedback und Abschluss</b> Hacer Ritzler-Engels, Beauftragte für Innovation und Technologie (BIT), Kreishandwerkerschaft Paderborn-Lippe Moderation: Olaf Deininger