

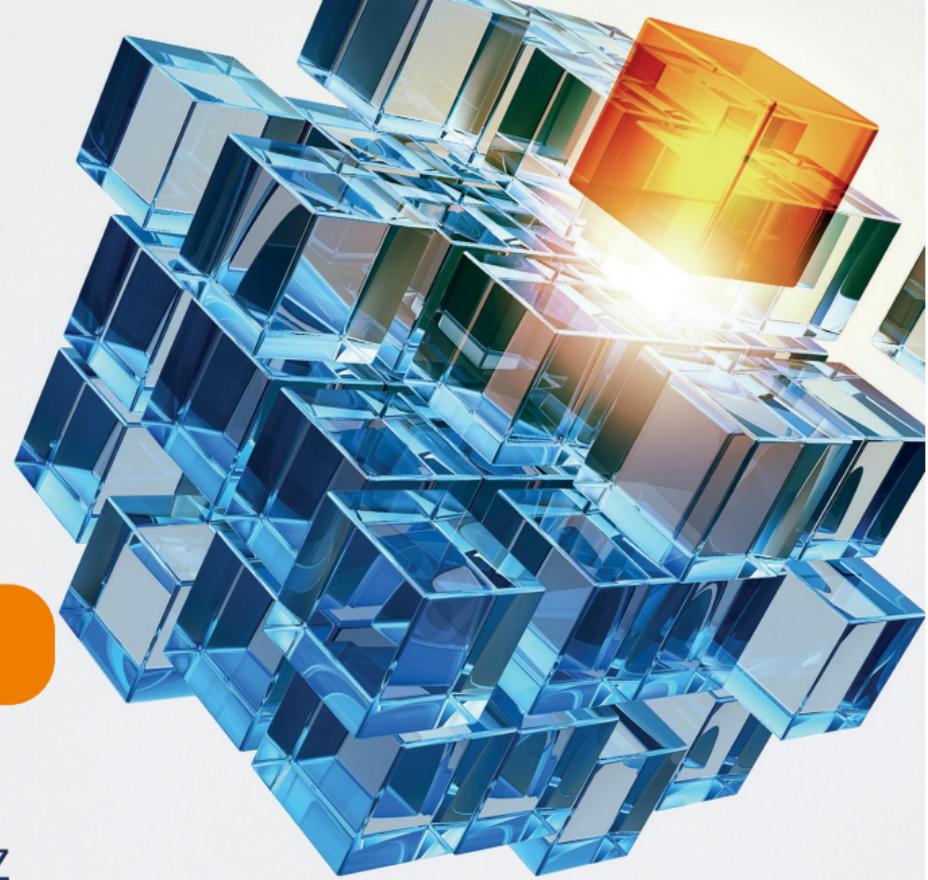
Moderation: Olaf Deininger

# BEREIT FÜR DIE ZUKUNFT? DIGITALISIERUNG IN KMU UND HANDWERK



Online-Tagung am 14. Dezember 2020

Impulse zur Nutzung von  
Smart Services & Künstlicher Intelligenz



9.00 - 11.20

**Eröffnung und Grußworte**



**Dirk Palige**  
Geschäftsführer  
Zentralverband des Deutschen Handwerks (ZDH) u. Deutscher Handwerkskammertag (DHKT)



**Dr. Hans-Peter Friedrich**  
(MdB)  
Vizepräsident des Deutschen Bundestags



**Ralf Münchow**  
Referat Zukunft von Arbeit und Wertschöpfung; Industrie 4.0  
Bundesministerium für Bildung und Forschung (BMBF)



**Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina**  
Lehrstuhl Dienstleistungsentwicklung in KMU und Handwerk, Universität Siegen



**Ewald Heinen**  
Leitung Forschungsbereich Dienstleistung, itb im DHI e.V.



**Moderation:**  
**Olaf Deininger**  
Journalist, Autor und Digitalexperte

9.50 - 11.20

**Keynote Session Digitalisierung:**

Herausforderungen und Chancen im Handwerk – Welche Rolle spielen Unternehmensführung, neue Geschäftsmodelle und Cyber Sicherheit?

9.50 – 10.20  
„Cybersicherheit für KMU und Handwerk – Was passieren muss!“



**Prof. Dr. Lars Fischer**  
Lehrstuhl für IT-Security, Hochschule Bremerhaven

10.20 – 10.50  
„Vom Denken zum Machen – Digitalisierung im Handwerk“



**Dr. Christian Welzbacher**  
Heinz-Piest-Institut f. Handwerkstechnik (HPI) an der Leibniz Universität Hannover



**Christoph Krause**  
Kompetenzzentrum Digitales Handwerk, HKW Koblenz

10.50 – 11.20  
„Führung und datenbasierte Geschäftsmodelle“



**Dr. Christian Schröder**  
Institut für Mittelstandsforschung (IfM), Bonn

11.20-11.30

**Pause**

11.30-13.45

## Session zu Erfahrungen aus den Forschungsprojekten "Digivation" & "SmartAIwork"

11.30-12.15

„Smart Services in KMU und Handwerk—  
Erfahrungen aus Pilotprojekten“



**Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina**, Universität Siegen,  
**Ewald Heinen**, itb im DHI e.V.  
**Wilfried Rein**, Rein Unternehmensberatung Partnergesellschaft

12.15–13.00

## Mittagspause (mit Möglichkeit des digitalen Networkings und Austauschs)

13.00–13.45

„Künstliche Intelligenz und  
Sacharbeit im Handwerk“



**Claudia Dukino**, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft u. Organisation IAO  
**Helmut Zaiser**, Fraunhofer-Institut für Arbeitswirtschaft u. Organisation IAO  
**Heinrich Schimmel**, bad & heizung Schimmel GmbH

13.50–14.30

## Ausklang der Tagung

13.50–14.00

## Dienstleistungsforschung im Handwerk

**Martina Göttel**, Projektträger Karlsruhe Produktion, Dienstleistung und Arbeit, Karlsruher Institut für Technologie (KIT),

14.00-14.30

## Feedback und Abschluss

**Hacer Ritzler-Engels**, Beauftragte für Innovation und Technologie (BIT), Kreishandwerkerschaft Paderborn-Lippe  
Moderation: **Olaf Deininger**

# DIGITALISIERUNG IN KMU UND HANDWERK

Impulse zur Nutzung von Smart Services & Künstlicher Intelligenz

- 
- Smart Services in KMU und Handwerk
  - Künstliche Intelligenz und Sacharbeit im Handwerk
    - Cyber Sicherheit in KMU und Handwerk
  - Neue Geschäftsmodelle durch digitale Dienstleistungsinnovationen
  - Hochkarätige Referenten
  - Interaktive Online Tagung
  - Expertenrunde aus Wirtschaft und Forschung

**Online-Tagung am  
14. Dezember 2020**

Weitere Informationen  
zur Veranstaltung sowie zur Anmeldung:  
[www.digivation.de](http://www.digivation.de)

Die Bekanntgabe des Zoom Links für die  
Teilnahme an der Tagung erfolgt nach  
erfolgreicher Anmeldung über die Website  
im Dezember 2020



## Veranstalter und Ansprechpartner



### Universität Siegen

Prof. Dr.-Ing. Giuseppe Strina  
Dr. Feriha Özdemir  
Christophe Said

### Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Ewald Heinen  
Alexander Sterzik

### Moderation:

Olaf Deininger



### Fraunhofer IAO

Claudia Dukino  
Helmut Zaiser

### Institut für Betriebsführung im Deutschen Handwerksinstitut e.V.

Ewald Heinen  
Katrin Wegele

**E-Mail:** [saba.quehl@uni-siegen.de](mailto:saba.quehl@uni-siegen.de)

