



Ihre drei Key-Takeaways

1.

Empowerment von unterschiedlichen Bevölkerungsgruppen ist Gradmesser für die Zukunftsfähigkeit und Innovationskraft einer Stadt → Die Plattform „Weck den Herkules in dir“

2.

Entwicklung von **agilen, Bürger-zentrierten Methoden und Techniken** des Service Systems Engineerings im Kontext Stadt

3.

Multimediale, nutzer-zentrierte Designelemente, wie bspw. intuitive Handhabung, Dreiklang Text / Bild / Video, interaktive Karte



Ausblick und Forschungsbedarf

- Go-Live und Weiterentwicklung der Plattform „Weck den Herkules in dir“
- Kontinuierliche Evaluation bspw. bezüglich Nachfrage, Nutzungsverhalten
- Weiterentwicklung, Ausbau und Evaluation digitaler Beteiligungsformate und deren synergetische Verknüpfung mit klassischen – offline getragenen – Methoden
- Weiterentwicklung und Finanzierung der bürger-initiierten Dienstleistungsideen durch Einbezug lokaler, kleiner und mittelständischer Unternehmen als Projektpaten



Kontakt



Dienstleistungstagung 2019
SERVICE SYSTEMS INNOVATION



Peggy.Niering
@kassel.de



Christoph.Peters
@uni-kassel.de

Logo: Weck den HERKULES in dir

Navigation: Projekte, Projekt-Karte, Neuigkeiten, Projekt-Einreichen, Meine Projekte

Weck den Herkules in dir!

Kassel ist eine dynamische, innovative, kreative und soziale Stadt – dank der Menschen, die in ihr leben. Wir haben eine neue Plattform für alle geschaffen, die Ideen für Kassel einbringen, Projekte umsetzen oder eine Initiative starten möchten und dafür die Aufmerksamkeit und Unterstützung von anderen benötigen.

Jetzt eigenes Projekt einreichen