



Klienten & Angehörige

Dienstleistungs-  
beschreibung



Dienstleistungs-  
suche &  
Matching



Dienstleistungs-  
auswahl



Dienstleistungs-  
koordination &  
Überwachung



Dienstleistungs-  
bewertung



Dienstleister



Ziel: Verbesserte Erreichbarkeit nutzerzentrierter Dienstleistungen in Quartieren für ältere Menschen mit medizinisch-pflegerischem Bedarf

# SINQ Service Design Modell

