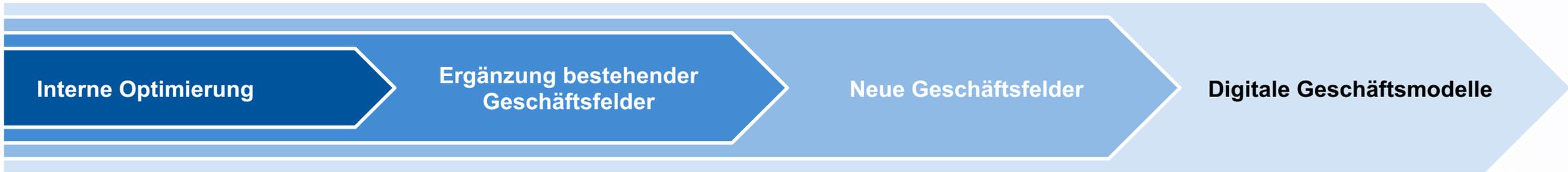


# Digitalisierungsstrategie produzierender Unternehmen



Dienstleistungstagung 2019  
SERVICE SYSTEMS INNOVATION



**Digitalisierung und Automatisierung von internen Prozessen und Kundenkontaktpunkten**

**Beispiel:**  
myTRUMPF E-Shop



**Angebot ergänzender digitaler Leistungen zu bestehenden Produkten und Services**

**Beispiel:**  
Heidelberg Prinect



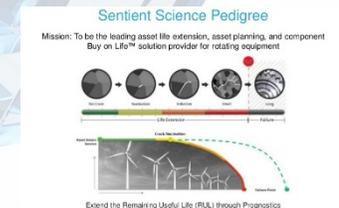
**Angebot digitaler Leistungen losgelöst vom bestehenden Produkt- und Servicegeschäft**

**Beispiel**  
Trumpf AXOOM Eco-System

Unser Leistungsangebot		Strategieentwicklung	Beratung	Implementierung	Service
Cloud	Cloud Services 4.0	Smart Enterprise	Smart Factory	Smart Machine	Cloud Services 4.0
Prozesse	Digitale Prozessentwicklung	Lean Enterprise	Lean 4.0	Connectivity 4.0	Prognose- und Programm-Management
Produktion	Digitale Produktion	Smart Enterprise	Smart Factory	Smart Machine	Cloud Services 4.0
Wartung	Prognose- und Programm-Management	Smart Enterprise	Smart Factory	Smart Machine	Cloud Services 4.0

**Besetzen digitaler Kontrollpunkte zur Beherrschung einzelner oder mehrerer Schritte in der Wertschöpfungsstufe**

**Beispiel**  
Sentient Science



# Smart Service Engineering



Dienstleistungstagung 2019  
SERVICE SYSTEMS INNOVATION

