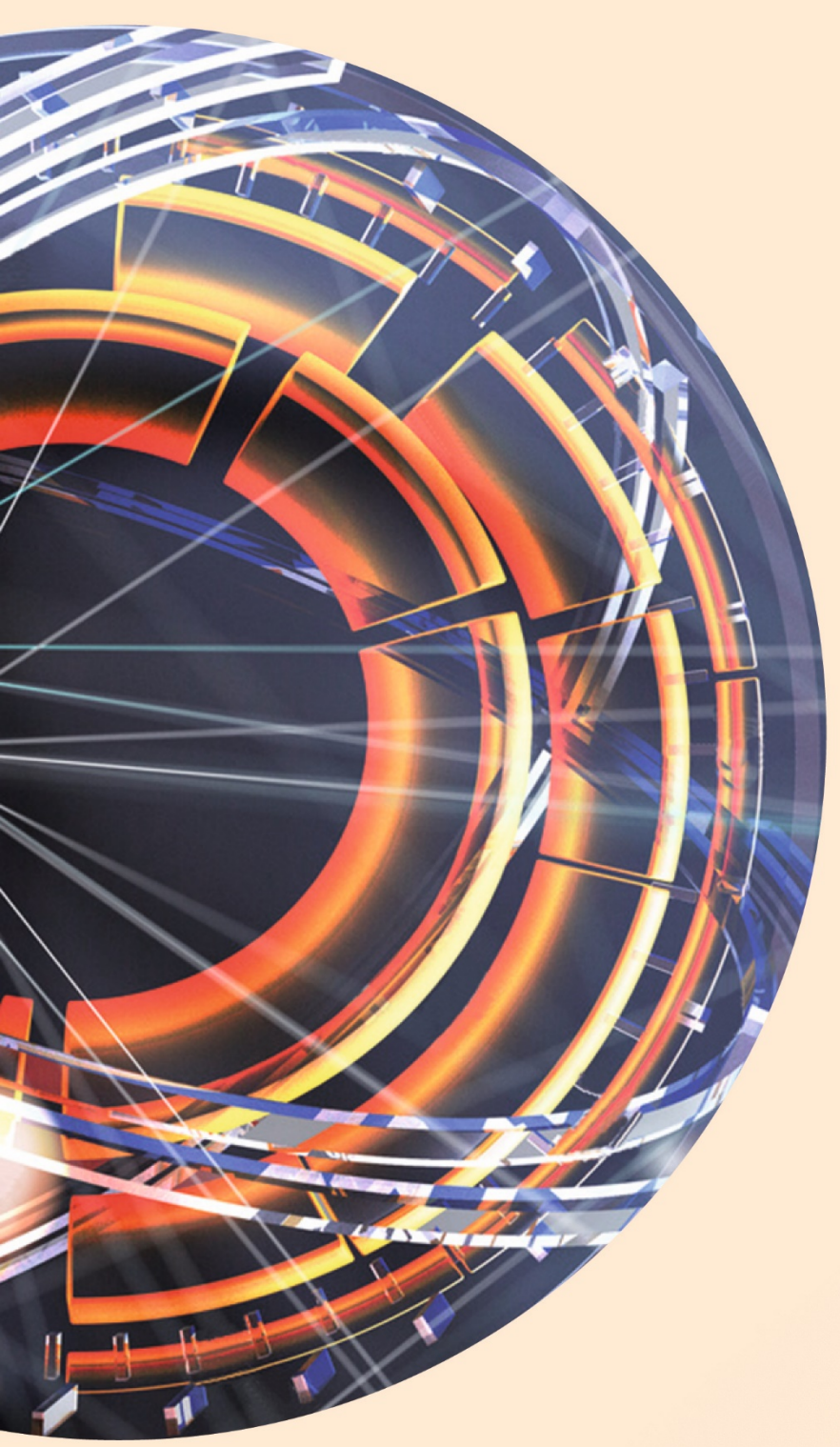




Multidimensionales Service Prototyping „dimenSion“

Abdul Rahman Abdel Razek, M.Sc. B.Eng.
Dienstleistungsinnovation durch Digitalisierung 2017

Ziele:

- Dienstleistungen mit Prototyping effizient **konzipieren, validieren, kommunizieren**, erlebbar machen
- Prozesse Modellierung, Qualität verbessern, Kundenorientierung erhöhen

Modell:

- Service Prototyping Development Matrix für iterative Prozesse
- **Key Development Aspects:** Idea, Requirements, Design, Implementation
- **Dimensions:** Artefacts, Environment, Actors, Process
- **Attributes:** Resolution, Fidelity, Effort

Technologien

- Virtual Reality
- Augmented Reality
- Mixed Reality

Methoden, Werkzeuge

- Service Prototyping Tool Box
- Auswahl über Konfigurator

Veröffentlichungen

- „*Neue Wege durch Service Prototyping*“, ZWF - Zeitschrift für Wirtschaftlichen Fabrikbetrieb, Heft 3, März 2015
- „*Innovation in Prototyping for Technical PSS*“ 22. ICE/IEEE, Trondheim 2016
- „*Introduction to Service Prototyping*“ 5. ICServ, Wien 2017
- „*Approaching Service Prototyping from a Multi-aspect Description Perspective*“ 15. QUIS, Porto 2017
- „*Innovation with Service Prototyping*“ 23. ICE/IEEE, Madeira 2017

Team

- Prof. Dr. Christian van Husen
- Abdul Rahman Abdel Razek, M.Sc. B.Eng.
- Martin Raban, Dipl. Geol.

