







# Herausforderung Cloud und Crowd











## Neue Organisationskonzepte für Dienstleistungen nachhaltig gestalten

Von der Cloud gehen weitreichende Veränderungen für die deutsche Wirtschaft aus. Denn alle wichtigen Zukunftstrends der Digitalisierung von Industrie 4.0 über Machine Learning und Internet of Things bis hin zu Plattformstrategien, Big Data und Crowdsourcing bauen auf Cloud-Konzepten auf. Die Cloud ist dabei mehr als ein neues Hosting- oder Service-Modell. Vielmehr erweist sie sich als neues Paradigma für die Gestaltung von Geschäftsmodellen, Wertschöpfungssystemen und der Organisation von Arbeit. Das Projekt „Herausforderung Cloud und Crowd“ analysiert diese Entwicklung und nimmt die Herausforderungen für Unternehmen, Gewerkschaften, aber vor allem auch die Menschen und die Gesellschaft als Ganzes in den Blick.

### Verbundpartner

	Cloud und Crowd in Vorreiter-Unternehmen – Anwendungsfälle, Erfolgsfaktoren und Referenzmodelle für eine nachhaltige Gestaltung
	Crowdsourcing-Plattformen als innovative Dienstleistungssysteme – Gestaltung und Optimierung interdependenter Wertschöpfungsprozesse in der Cloud
	Crowdsourcers als Dienstleistende in neuen Wertschöpfungssystemen – Handlungsstrategien und Bedürfnisse für eine nachhaltige Gestaltung der Crowd
	Innovations- und Entwicklungsprozesse im neuen Paradigma der Cloud nachhaltig und agil gestalten – Entwicklung von ASE Programmen für Cloud Stacks
	Cloud & Crowd in produktionsnahen Dienstleistungsfeldern – Anwendungsmöglichkeiten, Gestaltungsansätze und die Herausforderungen für die Mitbestimmung in der Industrie
	Die Kundenschnittstelle in cloudbasierten Wertschöpfungssystemen – Nachhaltige Gestaltungskonzepte für Call-Center und die Herausforderungen für die Mitbestimmung in der Dienstleistungswirtschaft

### Value- und Praxispartner

[www.cloud-und-crowd.de](http://www.cloud-und-crowd.de)